

スターバックス

元STARBUCKS

人事プロフェッショナルが教える

スタッフが**誇り**を持つ

人材育成の テクニック



スターバックスで学んだ 感動体験を生むホスピタリティ

～ 私達はコーヒーを売っているのではない～

スターバックスの採用・人材育成・店舗運営を、12年間に渡り実践してきた人事プロフェッショナルが明かす、スタバでの人とサービスのエッセンスとは。

なぜスタバのスタッフはいつも笑顔で自ら行動するのか？なぜ現場からアイデアがでてくるのか？スタッフはどんな想いで働いているのか？企業理念を浸透させる秘訣はどこにあるのか？全ての企業に応用できるスタバ流の人材マネジメントを自らの体験を通じてお伝えします。

2019 **6.4 Tue**

セミナー / 18:30 - 20:00

懇親会 / 20:10 - 21:00

学士会館 210号室(セミナー) / 201号室(懇親会)

※当日はお名刺を1枚お持ちください

参加費
無料

WEB申込みはこちらから ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>



元スターバックスコーヒー
ジャパン
組織・人材開発マネージャー

目黒 勝道 氏



＜セミナー会場はこちら＞

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…

「神保町駅」A9出口 徒歩1分（三田線・新宿線・半蔵門線）

「竹橋駅」3a出口 徒歩5分（東西線）

第207回 バンフーセミナー スターバック스에서学んだ感動体験を生むホスピタリティ ～ 私達はコーヒーを売っているのではない～

2019年6月4日 火

セミナー / 18:30～20:00 会場: 学士会館 210号室
懇親会 / 20:10～21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

めぐる まさみち
目黒 勝道 氏

元スターバックスコーヒージャパン
組織・人材開発マネージャー

1963年新潟県南魚沼市生まれ。1987年ヒガ・インダストリーズに入社し、日本初の宅配ピザ「ドミノ・ピザ」事業部にて教育、人事、オペレーションの基礎構築に従事。2000年スターバックスコーヒージャパン入社。店舗運営部地区責任者を経て、店舗ヒューマンリソース部長、人事サービス部長に着任。HRジェネラリストとして店舗運営スタッフの採用から退職までのサポート体制を構築。ミッションマネジメントの体現をサポートする「グリーンエプロンブック」を導入。人事システム導入によるデータベース活用と業務効率化を実施。2008年組織・人材開発マネージャーとして、組織力向上施策を展開ミッションマネジメントを基軸とした人事制度を再構築。ESサーベイ・360度フィードバックを活用した働きがいある環境の整備推進。顧客ニーズへの迅速対応のための権限委譲と組織再構築の実施。新任マネージャー育成とOJT体系による本部機能の人材育成スキームの基礎構築。2013年クロスカンパニー入社。レディスアパレル業界で急成長を支える人事制度・採用スキームの基礎構築。2014年湘南美容外科クリニック事務局人事部長エグゼクティブマネージャー。日本人材マネジメント協会人材マネジメント基礎講座講師トリプル・ウィーン・パートナーズ代表。ヒトと企業の成長を支えるべく人材マネジメント系研修・講演や人事制度構築コンサルテーションを実践。

参加申し込み方法

Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。

WEB申込みはこちらから ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

●下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。

●弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。

●参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係わる諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただきます場合がございます。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <https://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.207 -	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール	
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> ポスティングチラシ	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店	<input type="checkbox"/> Vanfu Ebisu	<input type="checkbox"/> atta	<input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ
弊社担当		<input type="checkbox"/> 竹橋店	<input type="checkbox"/> Vanfu Shibuya	<input type="checkbox"/> 受注センター	<input type="checkbox"/> コンサルティング営業課
		<input type="checkbox"/> 淀屋橋店	<input type="checkbox"/> Vanfu Aoyama		<input type="checkbox"/> バンフトレーニングスクール
		<input type="checkbox"/> 神保町店	<input type="checkbox"/> Vanfu caretta Shiodome		<input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ()				

申込書
送付先

FAX.03-5229-8278

各種お問い合わせは、☎03-5229-8225



@VANFU_JP