

# お客様の心をつかむ

クラウン

## 現役道化師の

# テクニックを教えます

## 現役クラウン(道化師)から学ぶ 感動サービス(CS)

「すべての人に笑いを」という想いから、闘病中の子どもたちを笑いで元気づけるホスピタル・クラウン、大棟耕介氏。「空気を読む、作る」「お客様の下に入り込む」「引きのサービス」など、20年間のクラウンパフォーマンスで培われたノウハウ、今なお現場に出続ける大棟氏だからこそ伝えられる生きたおもてなし。

現役道化師の目線から見たサービスマインドとテクニックは多くの企業でも応用できるでしょう。

2019 **2.6 Wed**

セミナー / 18:30 - 20:00

懇親会 / 20:10 - 21:00

学士会館 210号室(セミナー) / 201号室(懇親会)

※当日はお名刺を1枚お持ちください

参加費  
無料

WEB申込みはこちらから ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>



有限会社  
プレジャー企画  
代表取締役社長  
大棟 耕介氏



＜セミナー会場はこちら＞

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28  
電車でご来場の場合…

「神保町駅」A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)  
「竹橋駅」3a出口 徒歩5分 (東西線)

# 第203回 バンフーセミナー

## 現役クラウン(道化師)から学ぶ感動サービス(CS)

2019年2月6日 **水**

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室  
懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

おおむね こうすけ  
**大棟 耕介 氏**

有限会社プレジャー企画  
代表取締役社長

1992年筑波大学体育専門学群卒業、名古屋鉄道株式会社入社。1994年クラウン養成講座受講、クラウンを始める。1995年クラウンファミリー「プレジャーB」を結成。1998年名古屋鉄道株式会社退社、有限会社プレジャー企画設立、代表取締役役に就任。2003年フロリダのWCAコンペでシングル部門2位。2004年病院で入院中の子どもたちを訪ねるホスピタル・クラウンの活動を開始する。2005年愛・地球博のメインパレードを企画・制作。他にもスタッフ教育、海外パフォーマー招聘、自身もレギュラー出演。パッチ・アダムス氏とともにロシアの病院慰問ツアーを以降毎年行う。2006年NPO法人として日本ホスピタル・クラウン協会が認定される。2008年フロリダのWCAコンペでグループ部門1位。2010年ホスピタル・クラウン活動が、児童作家あんずゆきさんによって物語となり、「ホスピタルクラウン・Kちゃんが行く 笑って病気をぶっとばせ!」(佼成出版社)として出版。この作品が、2011年第57回青少年読書感想文全国コンクールの課題図書に選ばれる。2011年ニューヨークのWCAコンペに講師、ゲストとして参加。

### 参加申し込み方法

#### Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。

WEB申込みはこちらから ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

#### FAXでのお申し込みの場合

●下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。

●弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。

●参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただく場合がございます。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <https://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



### 参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.203 -	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール	
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> ポスティングチラシ	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> Vanfu Shibuya <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 竹橋店 <input type="checkbox"/> 淀屋橋店 <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> Vanfu Aoyama <input type="checkbox"/> バンフトレーニングスクール <input type="checkbox"/> Vanfu caretta Shiodome <input type="checkbox"/> 受注センター <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ( )				

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎03-5229-8225

@VANFU\_JP