

お客様は笑顔でいらっしゃいますか？
社員は笑顔で働いていますか？



1% 変えれば職場は変わる

行動・言葉・気遣い

100%お客さまも社員も笑顔になる 1%のおもてなし

100%に近い確率で、どんな人も笑顔にするためには、どうしたらよいでしょうか？
それは、「相手がどう思うか」「なにをすれば相手が喜んでくれるのか」を察する「相手を気づかう心」を持ち、それを言葉と行動に込める「習慣」を身に付けることです。
特別なトレーニングが必要なのわけではありません。お金がかかるわけでもありません。
毎日の行動を、ほんの1%、変えれば職場は変わるのです。



日本ホスピタリティー・
マナー研究所代表

松澤 萬紀氏



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28
電車でご来場の場合…

「神保町駅」A9出口 徒歩1分（三田線・新宿線・半蔵門線）
「竹橋駅」3a出口 徒歩5分（東西線）

2018 **11.7** Wed

参加費
無料

セミナー / 18:30 - 20:00

懇親会 / 20:10 - 21:00

学士会館 210号室(セミナー) / 201号室(懇親会)

※当日はお名刺を1枚お持ちください

WEB申込みはこちら ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

第201回 バンフーセミナー

100%お客さまも社員も笑顔になる1%のおもてなし

2018年11月7日 **水** セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室
 懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

まつざわ まさき
松澤 萬紀 氏

日本ホスピタリティー・
 マナー研究所代表

「全日本空輸株式会社」に入社し、客室乗務員として勤務。チーフパーサー資格を取得し、ジャンボ機の場合569名様を接遇する客室の最高責任者として乗務。社内留学制度に合格し、西オーストラリア・パースに1年間留学。ホスピタリティーを学ぶ。12年間の乗務経験(トータルフライトタイム8585.8時間、地球約370周)と、500万人を接遇。礼法講師資格、10数名のマナー教師の方々からご教示を受けたことを活かし、ホスピタリティー・マナー講師として「笑顔と思いやりから始まるマナー」を、3K(気づき・行動・こころ)をテーマに、すぐに行動化出来ることを目的とした人財育成を行う。大手企業、大学を中心に、新入社員、管理職、サービス業、など幅広い層に対して豊富な研修実績を持つ。2012年度より東京スカイツリーのオープニングスタッフ研修に携わる。関西人ならではのユーモラスな講義で、受講生の満足度は毎回「最高に満足」が97%、総受講生2万人。1年先の研修まで予定が決まっている。著書：2013年「100%好かれる1%の習慣」ダイヤモンド社より出版し12万部突破。2015年「100%好かれる1%の習慣(図解版)」ダイヤモンド社より出版。2016年「1秒で気がさく人がうまいく」ダイヤモンド社より出版し4万部突破。その他、台湾、韓国でも翻訳本が出版されベストセラーとなる。

参加申し込み方法

Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。

WEB申込みはこちらから ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

●下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。

●弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。

●参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係わる諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただきます場合がございます。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <https://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.201 -	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール	
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> ポスティングチラシ	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> Vanfu Shibuya <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 竹橋店 <input type="checkbox"/> 淀屋橋店 <input type="checkbox"/> 竹橋店 <input type="checkbox"/> Vanfu Aoyama <input type="checkbox"/> バンフトレーニングスクール <input type="checkbox"/> Vanfu caretta Shiodome <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> 受注センター <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ()				

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎03-5229-8225

@VANFU_JP