

ハーバードビジネススクールでも取り上げられた!

7分間の奇跡 極意教えます

「お掃除専門」会社から

「おもてなし創造」会社へ

どんな会社でもできる “奇跡の職場”の作り方

JR東日本テクノハート (TESSEI) は、1日に約260人の社員が170本の新幹線車両を清掃します。驚異的な早さで新幹線を清掃する様子は「7分間の奇跡」として、ハーバードビジネススクールやCNNなど海外メディアでも大きく取り上げられました。「きつい」「汚い」「危険」の3Kと呼ばれた「お掃除専門」会社を、「おもてなし創造」会社に変えた「奇跡の職場」の作り方とは!?



おもてなし創造
カンパニー代表

矢部 輝夫 氏



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28
電車でご来場の場合…

「神保町駅」A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)
「竹橋駅」3a出口 徒歩5分 (東西線)

2018 **9.6** Thu

セミナー / 18:30 - 20:00

懇親会 / 20:10 - 21:00

学士会館 210号室(セミナー) / 201号室(懇親会)

※当日はお名刺を1枚お持ちください

参加費
無料

WEB申込みはこちら ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

第199回 バンフーセミナー

どんな会社でもできる“奇跡の職場”のつくり方

2018年9月6日 木

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室
懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

やべ てるお
矢部 輝夫 氏

合同会社おもてなし創造
カンパニー代表

1947年宮崎県生まれ。1966年日本国有鉄道入社。以後、電車や乗客の安全対策を専門として40年勤務し、安全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸部長、指令部長の職を歴任。2005年鉄道整備株式会社(現・JR東日本テクノハートTESSEI)取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、おもてなし集団へと変革。2011年専務取締役役に就任。2013年専務取締役役に退任、おもてなし創造部長(嘱託)。2015年その後、おもてなし創造部顧問を経て退職。合同会社「おもてなし創造カンパニー」を設立し代表となり、現在に至る。2009年から東日本旅客鉄道株式会社の安全の語り部(経験の伝承者)を務め、この間の取組みと実績に対し、経済産業省「おもてなし経営企業選」、企業情報化協会(IT協会)「サービス・ホスピタリティ・アワード特別賞」を受賞したほか、ハーバード大学ビジネススクールが2015年からMBAのケーススタディとして採用。また、スタンフォード大学でも講義されるなど国内外から注目されている。

参加申し込み方法

Webでのお申し込みの場合

- 入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

- 下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。
- 弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
- 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係わる諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただきます場合がございます。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <https://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.199 -	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署		役職名	
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール	
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> ポスティングチラシ	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> Vanfu Shibuya <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 竹橋店 <input type="checkbox"/> 淀屋橋店 <input type="checkbox"/> 竹橋店 <input type="checkbox"/> Vanfu Aoyama <input type="checkbox"/> バンフートレーニングスクール <input type="checkbox"/> Vanfu caretta Shiodome <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> 受注センター <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ()				

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎03-5229-8225

@VANFU_JP