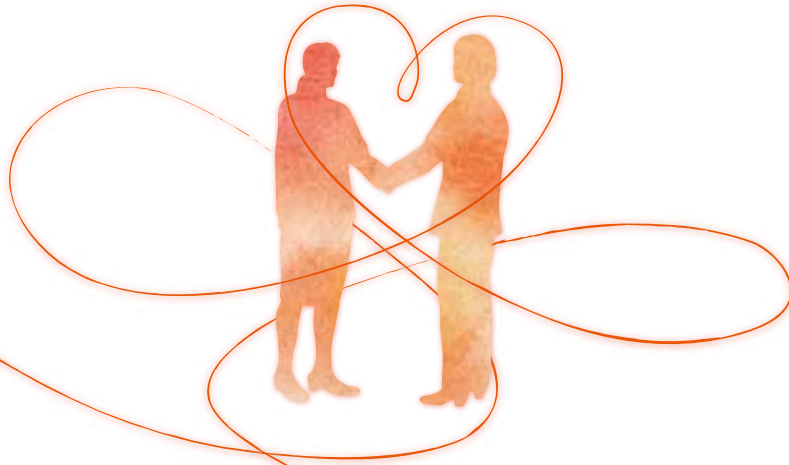


元リッツ・カールトン日本支社長 高野登氏に学ぶ

# お客様にリピーターになっただけ



## おもてなしの秘訣

### 極める時代のホスピタリティ

～いま求められる人間力～

IT化や国際化が進む、この変化の激しい現代、価値を創造・提供し続ける本物の企業だけが生き残ることができる厳しい時代になってきている。どうすれば顧客をファンにできるのか。多くの方に喜んでもらうためには何ができるのか。

IT・AI・ロボット社会などと向き合う際の人間力とはなにかを探る機会になればと思います。



元リッツ・カールトン  
日本支社長  
人とホスピタリティ  
研究所代表

**高野 登氏**

2017 **11.08** Wed

参加費  
無料

セミナー / 18:30 - 20:00

懇親会 / 20:10 - 21:00

学士会館 210号室(セミナー) / 201号室(懇親会)

※当日はお名刺を1枚お持ちください

WEB申込みはこちらから ▶ <https://www.vanfu.co.jp/seminar/>



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…

「神保町駅」A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)

「竹橋駅」3a出口 徒歩5分 (東西線)

# 第191回 バンフーセミナー

## 極める時代のホスピタリティ ～いま求められる人間力～

2017年11月8日(水)

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室  
懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当 / 高野 登 氏

元リッツ・カールトン日本支社長  
人とホスピタリティ研究所代表

1953年長野県生まれ、1974年渡米。ニューヨーク・ホテルキタノ、ニューヨーク・プラザホテル、サンフランシスコ・フェアモントホテルなどで勤務。1990年リッツカールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。1991年ロサンゼルス・オフィスに転勤。その間、米国西海岸やシドニーなどで、ホテルの開業をサポートする。同時にホノルル・オフィスを開設する。1994年日本支社に転勤。支社長として、リッツカールトンの日本におけるブランディング活動を行う。1997年大阪の開業に携わる。2007年東京の開業をサポート。2009年9月退社。10月長野市長選に出馬。現職に651票差に迫るも惜敗。2010年1月人とホスピタリティ研究所設立。現在に至る。

### 参加申し込み方法

Webからのお申し込み

FAXでのお申し込み

#### Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

#### FAXでのお申し込みの場合

●下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。

●弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。

●参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただく場合がございます。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <https://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



### 参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.191 -	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール	
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> ポスティングチラシ	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 青山店 <input type="checkbox"/> 淀屋橋店 <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 汐留店 <input type="checkbox"/> 受注センター <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> (株) SIMC <input type="checkbox"/> バンフトレーニングスクール <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ( )				

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎03-5229-8225

@VANFU\_JP