

これからは感動経営の時代 ～理念から実践までをいい会社に学ぼう～

御社に感動は ありますか？

全国2500人以上の経営者と、
それ以上の社員に出会ってきた瀬戸川氏が、
感動経営に見られる
具体的な取り組み事例をご紹介します。

著書



Vanfu Seminar

日時：2017年6月7日(水)

セミナー／18:30～20:00 会場：学士会館 210号室

懇親会／20:10～21:00 会場：学士会館 201号室

※当日はお名刺を1枚お持ちください

- (1)なぜ、感動経営の時代なのか、感動経営が強いのか
- (2)感動経営の会社に共通するキーワードとは
- (3)なぜ、お客さま満足が大事なのか説明できますか？
- (4)会社は何と何からできている？
- (5)満足と感動の違いとは？
- (6)感動経営に見られる具体的な取り組み事例



ジャーナリスト
中小企業診断士
せとがわ れい こ
瀬戸川 礼子氏



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…
〔神保町駅〕A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)
〔竹橋駅〕3a出口 徒歩5分 (東西線)



<https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

参加費
無料

第187回 バンフーセミナー

これからは感動経営の時代 ~理念から実践までをいい会社に学ぼう~

2017年6月7日 **水**

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室
懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

瀬戸川 礼子氏

ジャーナリスト
中小企業診断士

社員の働きがい、顧客満足、感動経営などを主題に、全国2500人以上の経営者と、それ以上の社員に出会ってきた。取材歴は24年になる。その過程で、「成功のコツは共通している」ことに気付く。これを広めるため、製造業、病院、建設業、IT企業、宿泊飲食業など、あらゆる業種業態を対象に、①取材活動、②講演・研修活動、③コンサルタント活動を行なっている。法政大学専門職大学院卒(経営学修士号・MBA)、中小企業診断士。経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員、中小企業庁「中小企業政策審議委員会」委員、「ホワイト企業大賞」委員などを歴任。著書に、『顧客満足の失敗学』(同友館)、『顧客満足度を生み出す仕組み』(同)、『おもてなしの原点 女将さんのこころ1巻・2巻』(旅行新聞新社)などがある。

参加申し込み方法

Webからのお申し込み

FAXでのお申し込み

Webでのお申し込みの場合

- 入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<https://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

- 下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送付ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。
 - 弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
 - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。
- ※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはございません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するのために、利用させていただいております。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <https://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

| | | | | | |
|---------------------|--|---|------------------------------------|------------------------------------|-------------|
| バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加 | | バンフーセミナー | <input type="checkbox"/> 参加 | <input type="checkbox"/> 不参加 | 受講票 No.187- |
| | | 懇親会 | <input type="checkbox"/> 参加 | <input type="checkbox"/> 不参加 | |
| お名前 | フリガナ | 受講票ご返送先 FAX番号 | | | |
| ご連絡先電話番号 | | Eメール アドレス | ※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。 | | |
| お勤め先 | | 所属部署 | 役職名 | | |
| ご住所 | 〒 - | | | | |
| 本セミナーの情報入手先 | | <input type="checkbox"/> 店舗 | <input type="checkbox"/> ホームページ | <input type="checkbox"/> ご案内メール | |
| | | <input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト | <input type="checkbox"/> Twitter | <input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介 | |
| | | <input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介 | <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> ポスティングチラシ | |
| ご利用店舗 | | <input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 青山店 <input type="checkbox"/> 淀屋橋店 <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 汐留店 <input type="checkbox"/> 受注センター <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> (株) SIMC <input type="checkbox"/> バンフートレーニングスクール <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し | | | |
| 弊社担当 | | | | | |
| 業種 | <input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 () | | | | |

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎ 03-5229-8225

@VANFU_JP