

# 最高の「おもてなし」を 生み出す人財育成

びわこホーム(株)経営者が語る

高い顧客満足度  
獲得に至るまで

地域シェア  
12年連続  
**No.1**



## Vanfu Seminar

日時：2016年2月4日 木

セミナー / 18:30~20:00 会場：学士会館 210号室  
懇親会 / 20:10~21:00 会場：学士会館 201号室

創業以来、お客様との出会いを大切にしたいという想いから、地元密着をモットーに取り組み、12年連続地域シェアNo1を達成したびわこホーム(株)様。苦難もあった時代から、高い顧客満足度を獲得されている現在に至るまでの体験談、「日本一お客様に愛され親しまれる企業」を目指し、お客様に最高のサービスと感動を提供していく組織をいかに作るか、ご経験をもとにお話しいただきます。



びわこホーム株式会社  
代表取締役会長  
うえだ ひろやす  
**上田 裕康 氏**



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…  
[神保町駅] A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)  
[竹橋駅] 3a出口 徒歩5分 (東西線)



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

参加費  
無料

# 第173回 バンフーセミナー

## 最高の「おもてなし」を生み出す人財育成

2016年2月4日 木

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室  
懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

うえ た ひろ やす  
上田 裕康氏

びわこホーム株式会社  
代表取締役会長

1961年和歌山県生まれ。県立田辺工業高校卒業後、松下電器産業(株)(現・パナソニック(株))に入社。不動産販売会社などを経て、1990年にびわこホーム(株)を滋賀県甲賀市で創業。お客様との出会いを大切にしたいという想いから地域密着を貫き、営業エリアと客層を絞り込んだ経営で新築着工棟数12年連続地域No.1の実績を残す。「日本一お客様に愛され親しまれる企業」を目指し、お客様に最高のサービスと感動を提供する。歩合給を廃止し、独自の方法で社員の意識向上を図るなど人材育成にも定評がある。ルソンの壺やカンパリア宮殿など各種メディアにも出演。2013年経済産業省「おもてなし経営企業選全国50社」受賞。2014年経済産業省「がんばる中小企業・小規模事業者300社」受賞。http://www.biwakohome.com/

### 参加申し込み方法

Webからのお申し込み

FAXでのお申し込み

#### Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

#### FAXでのお申し込みの場合

- 下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。
  - 弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
  - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。
- ※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはございません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するのために、利用させていただいております。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <http://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



### 参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.173-	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> 弊社請求書	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> 他 [ ]	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 青山店 <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 汐留店 <input type="checkbox"/> AZITO <input type="checkbox"/> (株) SIMC <input type="checkbox"/> バンフートレーニングスクール <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ( )				

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎03-5229-8225

@VANFU\_JP