第159回　バンフーセミナー

感動サービスが生涯顧客をつくる

～サービスで小さな奇跡を起こす～

商品の格差がない時代。
顧客から選ばれるため
必要不可欠な事とは？

柿原氏 著書

(株)HAYASHIDA-CS総研 代表取締役
柿原まゆみ氏

Vanfu Seminar

日時：2014年9月10日 水

セミナー／18：30～20：00　懇親会／20：10～21：00

会場：如水会館 2Fスターホール

参加無料

お客さまの趣向やニーズも多様化し、商品の格差がない時代に業績を上げるには、ホスピタリティ・マインドとスキル向上の両面から人財の教育・育成を図っていく事が必要不可欠です。
顧客満足を超えた「感動サービス」が大きな収益を生み出し、顧客満足と従業員満足の向上が利益向上につながります。従業員一人ひとりの意識を変えて、お客さまと従業員の満足度をアップさせる秘策をお話しいたします。

簡単
WEB申し込み
http://www.vanfu.co.jp/seminar/

<セミナー会場はこちら>

如水会館　東京都千代田区一ツ橋2-1-1

電車でご来場の場合…
「神保町駅」A8·A9出口徒歩3分（半蔵門線・新宿線・三田線）
「竹橋駅」1b出口徒歩4分（東西線）

第159回 バンフーセミナー
感動サービスが生涯顧客をつくる ～サービスで小さな奇跡を起こす～

2014年9月10日 水　セミナー／18:30～20:00　懇親会／20:10～21:00
会場：如水会館 2Fスターホール

講師担当
柿原まゆみ氏
(株)HAYASHIDA-CS総研
代表取締役

元ザ・リッツカールトン大阪の営業統括支配人でCSホスピタリティの第一人者である故・林田正光氏の立ち上げたHAYASHIDA―CS総研の副社長を歴任。2011年恩師他界後、志を継ぎ株式会社HAYASHIDA―CS総研として新たに創業、代表取締役に就任。全国の企業・団体・病院で顧客目線に立った「感動サービスの真髄」の講演および企業研修を行っている。また組織の要となる経営理念をもとにした使命やサービス哲学「クレド（信条）」を活用したワンランク上の組織創りのサポートで活躍中。どのようにして顧客満足度を高めるのか、または従業員の意識改革、行動改革など顧客満足度の高い企業の成功事例を踏まえて具体的に紹介する。

参加申し込み方法

WEBからのお申し込み　FAXでのお申し込み

WEBでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。

簡単 WEB申し込み **http://www.vanfu.co.jp/seminar/**

FAXでのお申し込みの場合

●**下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。**
複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。

●**弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。**

●**参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。**

※会場の都合上、バンフーセミナーは**先着200名様**までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】
今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係わる諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはございません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただくことがございます。
※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。　http://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html

プライバシーマーク 24000043(03)

参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。
※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加	バンフーセミナー	□ 参加　□ 不参加
	懇親会	□ 参加　□ 不参加

受講票 No.159-

お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号	
ご連絡先 電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。
お勤め先		所属部署	役職名
ご住所	〒　　－		

本セミナーの情報入手先	□ 店舗　□ 弊社請求書　□ ホームページ　□ ご案内メール □ 弊社以外のインターネットサイト　□ twitter　□ 弊社営業からの紹介 □ 知人･他社からの紹介　□ Facebook　□ 他 [　　]
セミナー以外で弊社のご利用はございますか？	□ はい　□ いいえ
ご利用店舗	□飯田橋店　□銀座店　□代々木店　□恵比寿店　□渋谷店　□トレーニングスクール □新橋店　□八丁堀店　□新宿店　□青山店　□ECS課 atta　□ AZiTO（アジト） □赤坂店　□神保町店　□池袋店　□汐留店　□バンフーオンラインショップ
弊社担当	
業種	□デザイン　□制作　□出力　□印刷　□広告宣伝　□出版　□教育　□その他（　　）

申込書送付先 FAX.03-5293-7368
各種お問い合わせは、☎03-5293-7370

twitter
アカウント ≫ VANFU_JP