

セールスの現場から学ぶ、 本当の顧客満足に必要なこと



ブルデンシャル生命保険株式会社
東京第五支社
エグゼクティブ・ライフプランナー
川田 修 氏

「営業マン必見」

お客様の心を掴む
セールス・プロセスとは



Vanfu Seminar

日時：2017年4月12日 水

セミナー／18:30～20:00 会場：学士会館 210号室
懇親会／20:10～21:00 会場：学士会館 201号室

※当日はお名刺を1枚お持ちください

お客さまは川田だから商品を買いたいのではなく、「信用できる人に問題を解決してほしい」と思っています。「問題を解決できる人」が「セールス・プロセス」の手順をしっかりと踏むことで、お客さまの心を掴むことができます。解決してほしい問題を探らずに、プレゼンテーションや見積もりが先行してしまっている営業方法も多く見受けられます。

今回のセミナーでは、テーマにもあるように、お客様にどのように満足いただくのか、私が営業の現場で実践していることを豊富な事例をあげながらお話いたします。

参加費
無料



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…
「神保町駅」A9出口 徒歩1分（三田線・新宿線・半蔵門線）
「竹橋駅」3a出口 徒歩5分（東西線）



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

第185回 バンフーセミナー

セールスの現場から学ぶ、本当の顧客満足に必要なこと

2017年4月12日(水)

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 210号室
懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

川田 修氏

ブルテンシャル生命保険株式会社
東京第五支社
エグゼクティブ・ライフプランナー

1966年東京都墨田区生まれ。慶應義塾志木高等学校、慶應義塾大学法学部卒業。小学校5年から大学4年までサッカー漬けの生活を送り、1989年株式会社リクルート入社。入社から退職まで96カ月のうち、月間目標を95カ月達成、部署最優秀営業マン賞を数回、また全社年間最優秀営業マン賞も受賞する。1997年ブルテンシャル生命保険株式会社入社、営業職の最高峰であるエグゼクティブ・ライフプランナーに昇格。その年の年間営業成績(2001年度の社長杯)でトップとなり、全国約2000人中の1位のPT(President's Trophy)を達成する。現在は、エグゼクティブ・ライフプランナーとして活動するかわら、「保険」だけでなく「本当の顧客満足とは」「紹介してもらえぬ営業」「お客様に感動を与える営業」などをテーマに、企業からの講演依頼も年に40回程度受けるなど、営業のプロフェッショナルとして多彩な活動を行う。家族構成は、妻と長女、長男、犬(ジャックラッセルテリア)2匹。主な著書は『かばんはハンカチの上に置きなさい』『僕は明日もお客さまに会いに行く。』(ダイヤモンド社)、『知識ゼロからの営業入門』(幻冬舎)、『仕事は99%気配り』(朝日新聞出版)、『営業の仕事』についてきれいごと抜きで話します』(三笠書房)など。

参加申し込み方法

Webからのお申し込み

FAXでのお申し込み

Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

- 下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。
 - 弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
 - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。
- ※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回個人情報、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただく場合がございます。
※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <http://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.185-	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> 弊社請求書	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> ポスティングチラシ
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 青山店 <input type="checkbox"/> 淀屋橋店 <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 汐留店 <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> (株) SIMC <input type="checkbox"/> バンフートレーニングスクール <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ()				

申込書送付先 **FAX.03-5229-8278**

各種お問い合わせは、☎ 03-5229-8225

@VANFU_JP