

# ホスピタリティ ~ サービスの原点 ~

心の共有が  
本物のサービスを生む

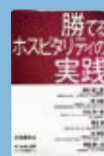


カ石氏著書



代表著書

◀1997年の初版から26刷を重ねるロングセラー！  
2004年には続編を出版。  
(下左写真)



# Vanfu Seminar

日時：2015年9月10日 木

セミナー / 18:30~20:00 会場：学士会館 202号室  
懇親会 / 20:10~21:00 会場：学士会館 201号室

現代社会においては、人と関わる仕事はすべてサービス業であると言えます。本物のサービスが生まれるには、豊かさ、優しさ、楽しさ、感動など、お客様と従業員との心の共有が大切です。サービスの原点である「ホスピタリティ」について、カ石氏が経験・体験した事例とともに、わかりやすくお話をいたします。



トーマスアンドチカライン株式会社  
代表取締役

カ石 寛夫 氏



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…  
「神保町駅」A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)  
「竹橋駅」3a出口 徒歩5分 (東西線)

簡単!



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

参加費  
無料

# 第169回 バンフーセミナー ホスピタリティ ～サービスの原点～

2015年9月10日 木

セミナー / 18:30～20:00 会場: 学士会館 202号室  
懇親会 / 20:10～21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

力石 寛夫 氏

トーマスアンドチカライシ株式会社  
代表取締役

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大学卒業後、米国にてマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。近年は省庁、地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界からホスピタリティが注目されており、全国各地で数多くの講演活動を行なっている。平成24年・25年・26年度経済産業省「おもてなし経営企業選」の選考委員長を務める。

## 参加申し込み方法

Webからのお申し込み

FAXでのお申し込み

### Webでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

### FAXでのお申し込みの場合

- 下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。
  - 弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
  - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。
- ※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはありません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するのために、利用させていただいております。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <http://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



## 参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加		受講票 No.169-	
		懇親会 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加			
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先		<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> 弊社請求書	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール
		<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
		<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> 他 [ ]	
ご利用店舗		<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 青山店 <input type="checkbox"/> atta <input type="checkbox"/> プリントマネジメント課 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 汐留店 <input type="checkbox"/> AZITO <input type="checkbox"/> (株) SIMC <input type="checkbox"/> バンフートレーニングスクール <input type="checkbox"/> セミナー以外でのご利用無し			
弊社担当					
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ( )				

申込書送付先 **FAX.03-5293-7368**

各種お問い合わせは、☎ **03-5293-7370**

@VANFU\_JP