

一期一会を大切に ～おもてなしの心から感動へ～

山形新幹線の元カリスマ販売員が語る

感	動	を	生	み	出	す
企	業	ブ	ラ	ン	ド	の
つ	く	り	か	た		



茂木 久美子氏

ベストセラー多数!



Vanfu Seminar

日時：2014年6月10日 火

セミナー／18:30～20:00 会場：学士会館 202号室
懇親会／20:10～21:00 会場：学士会館 201号室

参加無料

今の時代、お客様は「誰から買う?自分の為に何をしてくれるの?」を求めています。でも、これに応える術は残念ながらマニュアルには載っていません。私は、「自分らしさ・おもてなしの心」を大切にしてお客様と接してきました。そこには、笑いあり涙ありの「感動」があります。まさに今、お客様と一緒に「感動」出来るお店が求められているのではないのでしょうか? 「感動のあるお店」それが他のお店と差別化をはかる「企業ブランド」となるのです。



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28

電車でご来場の場合…
[神保町駅] A9出口 徒歩1分 (三田線・新宿線・半蔵門線)
[竹橋駅] 3a出口 徒歩5分 (東西線)

簡単!
WEB申し込み <http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

第157回 バンフーセミナー

一期一会を大切に ～おもてなしの心から感動へ～

2014年6月10日 火

セミナー / 18:30~20:00 会場: 学士会館 202号室

懇親会 / 20:10~21:00 会場: 学士会館 201号室

講師担当

茂木 久美子氏

伝説のカリスマ販売員
元 山形新幹線「つばさ」
車内販売員

新幹線車内販売員として、東京-山形の一往復における1人あたりの平均売上が7~8万円の中、一往復半で50万円以上の売り上げを達成。史上最年少でチーフインストラクターに就任。2012年にNREを退社し、車内販売員を引退。現在は、ホスピタリティ・接客術等をテーマに講演活動を展開。

【経歴】

1980年 山形県天童市生まれ
1998年 JR東日本の車内販売会社 日本レストランエンタプライズ(NRE) 山形支店1期生として入社
2005年 東京-山形の一往復半で53万円という驚異的な売上を記録! ※一人平均売上は一往復で7~8万円
2006年 史上最年少でチーフインストラクターに就任し、1300名の社員の指導にあたる
2010年 新庄-東京の片道で54万円売り上げ、自身が持つ記録を更新!!
2012年 車内販売員を引退 NREを退社し、講演・セミナーを中心に活動を展開する

参加申し込み方法

WEBからのお申し込み

FAXでのお申し込み

WEBでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。

簡単!



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

●下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。

●弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。

●参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはございません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するために、利用させていただいております。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <http://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加		バンフーセミナー	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 不参加	受講票 No.157 -
		懇親会	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 不参加	
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号			
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。		
お勤め先		所属部署	役職名		
ご住所	〒 -				
本セミナーの情報入手先	<input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> 弊社請求書 <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> ご案内メール <input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト <input type="checkbox"/> twitter <input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介 <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> 他 []				
セミナー以外で弊社のご利用はございますか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ				
ご利用店舗	<input type="checkbox"/> 飯田橋店 <input type="checkbox"/> 銀座店 <input type="checkbox"/> 代々木店 <input type="checkbox"/> 恵比寿店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> バンフーオンラインショップ <input type="checkbox"/> 新橋店 <input type="checkbox"/> 八丁堀店 <input type="checkbox"/> 新宿店 <input type="checkbox"/> 青山店 <input type="checkbox"/> ECS課 atta <input type="checkbox"/> トレーニングスクール 弊社担当 <input type="checkbox"/> 赤坂店 <input type="checkbox"/> 神保町店 <input type="checkbox"/> 池袋店 <input type="checkbox"/> 汐留店 <input type="checkbox"/> コンシューマー <input type="checkbox"/> AZITO (アジト)				
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ()				

申込書送付先 **FAX.03-5293-7368**

各種お問い合わせは、☎ 03-5293-7370



アカウント >> VANFU_JP