

～料亭・三越・ディズニーから学ぶ～

日本人にしかできない「気づかい」の習慣

顧客満足を高める

おもてなしの本質とは

実家である大正時代創業の老舗料亭、
(株)三越、ディズニーで学んだ経験を基に、
おもてなしの本質を語る。

12万部突破の
ベストセラー!



◀上田氏著書

『日本人にしかできない
「気づかい」の習慣』

「大人の寺子屋 縁かいな」代表
上田 比呂志氏



Vanfu Seminar

日時：2013年9月4日 水

セミナー／18:00～19:30 会場：学士会館 210号室
懇親会／19:45～21:00 会場：学士会館 201号室

参加
無料



<セミナー会場はこちら>

学士会館 東京都千代田区神田錦町3-28
電車でご来場の場合…
「神保町駅」A9出口 徒歩1分(三田線・新宿線・半蔵門線)
「竹橋駅」3a出口 徒歩5分(東西線)

ディズニーにも超えられなかったものが日本にはあります。

日本人にしかできない「気づかい」とは何でしょうか？

気づかいは、お金で買えるものでも、売るものでもありません。

サービスではなく、「自分がしたいからしてあげる」「人のために自分を引っ込める」。

そうして人のことを慮る習慣は日本にしかないと考えます。

老舗料亭で生まれ、三越で働き、本場アメリカのディズニーに出向。日米を舞台に
世界中の人と仕事をしてきたからわかった、気づかひの習慣をお伝えします。

Next Vanfu Seminar

知的障害者に導かれた企業経営から
皆働社会実現への提言



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

日時：2013年11月6日 水

セミナー／18:00～19:30
懇親会／19:45～21:00
会場：学士会館

日本理化学工業株式会社
取締役会長 大山 泰弘氏



第149回 バンフーセミナー

～料亭・三越・ディズニーから学ぶ～ 日本人にしかできない「気づかい」の習慣

2013年9月4日 水

セミナー / 18:00～19:30
懇親会 / 19:45～21:00

場所: 学士会館 210号室
場所: 学士会館 201号室

講師担当 / 上田 比呂志 氏
「大人の寺子屋 縁かいな」代表

1982年 株式会社三越入社。日本橋本店にて企画、販促、店舗開発に携わる。フロリダのウォルトディズニーワールドにて開催されたフェローシッププログラムに参加。ディズニーユニバーシティに通い、ディズニーマネジメント(ディズニーウェイ)を学ぶ。帰国後、日本橋三越ストアマーチャンドライザーとして店舗開発、販売促進、CS、人材育成を担当。2005年株式会社三越退社。2007年 コーチングを学び、(財)生涯学習開発財団認定コーチを取得。講演・研修講師活動開始。2008年 大人の心と感性を磨く「大人の寺子屋 縁かいな」を設立。2010年 沖縄にて「ちゅら縁かいな」を設立。著書『日本人にしかできない「気づかい」の習慣 - ディズニーと三越で学んできた』(クロスメディア・パブリッシング)

参加申し込み方法

WEBからのお申し込み

FAXでのお申し込み

WEBでのお申し込みの場合

●入力フォームから簡単にお申し込みいただけます。



<http://www.vanfu.co.jp/seminar/>

FAXでのお申し込みの場合

- 下記の「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意の上、下記の参加申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてご送信ください。複数名様のお申し込みにつきましては、お手数ですがこの用紙をコピーしてご利用ください。
 - 弊社にて受講票に番号を入れてFAXさせていただきます。当日はその用紙を会場へお持ちくださいますよう、お願い申し上げます。
 - 参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。
- ※会場の都合上、バンフーセミナーは先着200名様までとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

今回貴個人情報は、当セミナーへのご参加に係る諸手続き及び受講票の返信の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはございません。ただし当社からお客様への連絡や、お客様のお役に立つサービス等をご提供するのために、利用させていただく場合がございます。

※当社の「個人情報保護方針」につきましては、当社ホームページからご覧いただくことができます。 <http://www.vanfu.co.jp/misc/privacy.html>



参加申込書 兼 受講票

※大変お手数ですが、お一人様につき1枚のご記入をお願いいたします。

※参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

バンフーセミナーおよび懇親会へのご参加	バンフーセミナー	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 不参加	受講票 No.149 -
	懇親会	<input type="checkbox"/> 参加	<input type="checkbox"/> 不参加	
お名前	フリガナ	受講票ご返送先 FAX番号		
ご連絡先電話番号		Eメール アドレス	※今後のセミナー関係のご案内をメールでご希望の方は、ご記入ください。	
お勤め先		所属部署	役職名	
ご住所	〒 -			
本セミナーの情報入手先	<input type="checkbox"/> 店舗	<input type="checkbox"/> 弊社請求書	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> ご案内メール
	<input type="checkbox"/> 弊社以外のインターネットサイト	<input type="checkbox"/> twitter	<input type="checkbox"/> 弊社営業からの紹介	
	<input type="checkbox"/> 知人・他社からの紹介	<input type="checkbox"/> 他 []		
セミナー以外で弊社のご利用はございますか？	<input type="checkbox"/> はい		<input type="checkbox"/> いいえ	
ご利用店舗	<input type="checkbox"/> 飯田橋店	<input type="checkbox"/> 銀座店	<input type="checkbox"/> 代々木店	<input type="checkbox"/> 恵比寿店
	<input type="checkbox"/> 下宮比町店	<input type="checkbox"/> 新橋店	<input type="checkbox"/> 八丁堀店	<input type="checkbox"/> 新宿店
	<input type="checkbox"/> 青山店	<input type="checkbox"/> 赤坂店	<input type="checkbox"/> 神保町店	<input type="checkbox"/> 池袋店
	<input type="checkbox"/> 汐留店	<input type="checkbox"/> コンシューマー	弊社担当	
業種	<input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 制作 <input type="checkbox"/> 出力 <input type="checkbox"/> 印刷 <input type="checkbox"/> 広告宣伝 <input type="checkbox"/> 出版 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> その他 ()			

申込書送付先 FAX.03-5293-7368

各種お問い合わせは、☎03-5293-7370

twitter はじめました *

アカウント >> VANFU_JP