

# 個人情報の取扱いについて

## 1. 個人情報の取得、及び保護に関する管理者：

本サイトにおける個人情報の管理者は下記の通りです。当社は、お客様の個人情報を適切、かつ安全に管理し、外部からの不正アクセスやその他の不正使用、紛失、破壊、改ざん、及び漏洩を予防する保護策を積極的に講じています。ご登録いただいた個人情報に関するお問合せは、以下の個人情報相談窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社 帆風（〒162-0822 東京都新宿区下宮比町 2-29 飯田橋 NK ビル）

個人情報保護管理責任者氏名：速水 聡 所属：総務部 役職名：部長

連絡先：株式会社 帆風「お客様ホットライン」（5. の問合せ先をご参照ください）

## 2. 個人情報の利用目的：

今回、貴個人情報は、ご購入・お問合せ内容に対しての情報提供の目的のために利用させていただきます。お預かりいたしました個人情報は適正管理し、取得目的以外に利用・提供されることはございません。ただし、本サイトの運営、及びお客様にお役に立つサービス等をご提供ために、利用させていただくことがございます。

## 3. 個人情報の第三者への開示・提供：

今回取得させていただく貴個人情報は、当社内での利用に限り、法令等により例外とされる場合を除き、第三者へ開示・提供はいたしません。

## 4. 外部業者に対する個人情報の委託：

今回取得させていただく個人情報は弊社内及び今回の使用目的の範囲内で必要な業務を委託する協力会社に対し、厳重な個人情報の管理を求めたうえで個人情報を開示することがございます。法令等により例外とされる場合を除き、必要範囲外の個人情報を提供しません。

## 5. お客様からの個人情報の開示、訂正、利用停止等への対応

貴個人情報が開示対象個人情報に該当する場合は、開示請求に対応いたします。

お問い合わせ窓口は、下記をご参照ください。

個人情報ご提供者様の「開示、訂正及び削除」等に関するご連絡先は、  
「お客様ホットライン」（TEL:0120-124295/FAX:03-3267-0215/e-mail: [privacy@vanfu.co.jp](mailto:privacy@vanfu.co.jp)）

開示請求手続きに関しましては、本サイトの「[プライバシーポリシー](#)」、「[個人情報開示等の求めに関する手続きのご案内](#)」をご覧の上、弊社所定の「[個人情報開示請求書](#)」に記入し、提出先（問合せ窓口と同じ）までお送りください。

## 6. 個人情報提供の任意性と提供サービスの範囲

貴個人情報の取得は、お客様のご判断に基づき、入力画面を通じて、当社にお客様の個人情報をご提供いただきます。本サイトの各サービス実施に必要な個人情報をご提供いただけない場合は、各々のサービスをご利用いただくことができません。また、必要な書類が提出されなかった場合は、開示請求の手続き等に支障が出ることもございます。

## 7. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合：

当社 Web サイトでは、提供する情報やサービスを充実し、より便利に利用していただくために、クッキー等を使用する場合があります。予めお客様の承諾を得た場合を除き、個人情報をご提供いただくご本人様が、容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはございません。詳細は、下記の「[◆ネットにおける情報収集について](#)」をご参照ください。

#### ◆ネットにおける情報収集について

- ・ 株式会社帆風の WEB サイトや関連する各種ネットサービスでは、ログなどに記録された利用者のアクセス情報を IP アドレス、クッキーなどを手がかりにして自動的に収集することがあります。収集するアクセス情報は、ページ記事の閲覧履歴、各ページの滞在時間、ブラウザや OS の種類・バージョン、画面サイズ、キーボード、マウスの軌跡などです。収集した情報は主にアクセス状況を把握して利用したり、サーバーで発生した問題の原因を突き止めた解決したり、サイトやサービスをよりよく管理することに利用します。下記の目的でアクセス情報を利用します。
  - ▶ 利用者の「ショッピングカート」の移動を追跡するため、利用者の皆様が会員制サービスを利用される際、毎回パスワードを入力しなくてもすむようにするため。
  - ▶ Web サイトや電子メールなどの内容を利用者の皆様がより満足いただける様に改良したり、個々の利用者に合わせてカスタマイズしたりするため
  - ▶ 利用者の皆さまの関心事に合わせてサービスを提供するため

#### ◆クッキーについて

- ・ 株式会社帆風の各サイトは、アクセス情報の収集のためにクッキーを使用することがあります。クッキーは、サイトが利用者のブラウザに送信する小規模の情報で、利用者のディスクにファイルとして格納されることもあります。クッキーの使用により、サイトは利用者がどのページを訪れたかなどを記録できます。また、会員制のサイトなどでは、クッキーと利用者の皆さまが登録された情報を組み合わせてサービスを提供する場合があります。
- ・ クッキーの利用で入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。これには、個々の利用者を識別できる情報は含まれません。利用者の皆さまは、ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。ただし株式会社帆風の各サイトのサービスでは、クッキーを受け入れていただけないと、サービス内容に制限が発生したり利用できなくなったりする場合があります。

#### ◆第三者からのクッキーについて

- ・ 株式会社帆風では、サイト管理、アクセス状況の計測のため、一部、第三者企業の計測システムを利用しています。同様に株式会社帆風の Web サイトやメールマガジンに掲載される広告には、一部、第三者企業の広告配信サーバーを利用しているものがあります。それら第三者の企業は、より効率的に広告を配信するため、広告効果を測定するため、またアクセス状況の計測のため、クッキーを使用することがあります。これらのシステムにおいても、事前調査の上、クッキーについてはすべて株式会社帆風の使用基準を守っていることを確認しています。
- ・ 広告配信ためのクッキーを受け入れない設定にしたり、保存されたクッキーを削除したりしても、株式会社帆風の各サイト内のコンテンツ閲覧には支障はありませんが、繰り返し同じ広告が画面上に現れたり、画面上に広がる広告が何回も出たりすることがあります。