

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の取得、及び保護に関する管理者：

本サイトを運営する株式会社帆風（以下、「弊社」という）における個人情報の管理者は、下記の通りです。

弊社は、お客様の個人情報を適切、かつ安全に管理し、外部からの不正アクセスやその他の不正使用、紛失、破壊、改ざん、及び漏洩を予防する保護策を積極的に講じています。

ご登録いただいた個人情報に関するお問合せは、以下の連絡先である「お客様ホットライン」（個人情報相談窓口）まで、ご連絡ください。

株式会社 帆風（〒162-0822 東京都新宿区下宮比町 2-29 飯田橋 NK ビル）

個人情報保護管理責任者氏名：今井 健治 所属：管理本部 役職名：取締役管理本部長

連絡先：株式会社 帆風「お客様ホットライン」（5. の問合せ先をご参照ください）

2. 個人情報の利用目的：

弊社は、お客様から受託する個人情報、及び、弊社が直接取得した個人情報について、利用目的をできる限り特定した上で、あらかじめ本人の同意を得た場合、及びその他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、下記の利用目的の範囲内で個人情報を利用いたします。

○お客様から受託する個人情報の利用目的

- ・年賀状、はがき、封筒、名刺、DM、各種名簿など、受託した商品を製造するため。
- ・宛名印字など、注文商品および資料の発送業務、及び、代金決済に利用するため。
- ・ホームページの作成、運営、会員管理などの受託業務を遂行するため。

○弊社が直接取得する個人情報の利用目的

- ・弊社がご提供する通販/サービスサイトの管理・運営、及び、ご登録会員の管理のため。
- ・スクール事業における受講票、請求書、資料等の送付、アフターサービス提供のため。
- ・弊社における全ての業務に関する、お客様からのお問い合わせに回答するため。
- ・弊社が提供する各種サービスの変更や追加、新サービスの提供開始などをご案内するため。
- ・弊社が、サービス向上のため行なうアンケート調査などのマーケティング活動をするため。
- ・従業員等の雇用（採用を含む）及び、人事管理のため。
- ・弊社施設内においていただいた場合に取得することとなる「入退室管理表」記入と防犯カメラ撮影は、入退管理、及び、防犯のため。

3. 個人情報の第三者への開示・提供：

今回取得させていただく貴個人情報は、弊社内（業務を委託する協力会社を含む）での利用に限り、法令等により例外とされる場合を除き、第三者へ開示・提供はいたしません。

4. 外部業者に対する個人情報の委託：

今回取得させていただく個人情報は、弊社内、及び今回の使用目的の範囲内で必要な業務を委託する協力会社に対し、厳重な個人情報の管理を求めたうえで個人情報を開示することがございます。法令等により例外とされる場合を除き、必要範囲外の個人情報を提供しません。

5. お客様からの個人情報の開示、訂正、利用停止等への対応

貴個人情報が開示対象個人情報に該当する場合は、開示請求に対応いたします。

お問い合わせ窓口は、下記をご参照ください。

個人情報ご提供者様の「開示、訂正及び削除」等に関するご連絡先は、
「お客様ホットライン」(TEL:0120-124295/FAX:03-3267-0215/e-mail:privacy@vanfu.co.jp)

開示請求手続きに関しましては、本サイトの「**プライバシーポリシー**」、「**個人情報開示等の求めに関する手続きのご案内**」をご覧の上、弊社所定の「**個人情報開示請求書**」に記入し、提出先（問合せ窓口と同じ）までお送りください。

6. 個人情報提供の任意性と提供サービスの範囲

貴個人情報の取得は、お客様のご判断に基づき、入力画面を通じて、弊社にお客様の個人情報をご提供いただきます。本サイトの各サービス実施に必要となる個人情報がご提供いただけない場合は、各々のサービスをご利用いただくことができません。また、必要な書類が提出されなかった場合は、開示請求の手続き等に支障が出ることもございます。

7. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合：

弊社 Web サイトでは、提供する情報やサービスを充実し、より便利に利用していただくために、クッキー等を使用する場合があります。予めお客様の承諾を得た場合を除き、個人情報をご提供いただくご本人様が、容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはございません。詳細は、下記の「**◆ネットにおける情報収集について**」をご参照ください。

◆ネットにおける情報収集について

- ・ 株式会社帆風の WEB サイトや関連する各種ネットサービスでは、ログなどに記録された利用者のアクセス情報を IP アドレス、クッキーなどを手がかりにして自動的に収集することがあります。収集するアクセス情報は、ページ記事の閲覧履歴、各ページの滞在時間、ブラウザや OS の種類・バージョン、画面サイズ、リファラー、マウスの軌跡などです。収集した情報は主にアクセス状況を把握して利用したり、サーバーで発生した問題の原因を突き止めた解決したり、サイトやサービスをよりよく管理することに利用します。下記の目的でアクセス情報を利用します。
 - ▶ 利用者の「ショッピングカート」の移動を追跡するため、利用者の皆様が会員制サービスを利用される際、毎回パスワードを入力しなくてもすむようにするため。
 - ▶ Web サイトや電子メールなどの内容を利用者の皆様がより満足いただける様に改良したり、個々の利用者に合わせてカスタマイズしたりするため
 - ▶ 利用者の皆さまの関心事に合わせてサービスを提供するため

◆クッキーについて

- ・ 株式会社帆風の各サイトは、アクセス情報の収集のためにクッキーを使用することがあります。クッキーは、サイトが利用者のブラウザに送信する小規模の情報で、利用者のディスクにファイルとして格納されることもあります。クッキーの使用により、サイトは利用者がどのページを訪れたかなどを記録できます。また、会員制のサイトなどでは、クッキーと利用者の皆さまが登録された情報を組み合わせてサービスを提供する場合があります。
- ・ クッキーの利用で入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。これには、個々の利用者を識別できる情報は含みません。利用者の皆さまは、ブラウザの設定により、

クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。ただし株式会社帆風の各サイトのサービスでは、クッキーを受け入れていただけないと、サービス内容に制限が発生したり利用できなくなったりする場合があります。

◆**第三者からのクッキーについて**

- ・ 株式会社帆風では、サイト管理、アクセス状況の計測のため、一部、第三者企業の計測システムを利用しています。同様に株式会社帆風の Web サイトやメールマガジンに掲載される広告には、一部、第三者企業の広告配信サーバーを利用しているものがあります。それら第三者の企業は、より効率的に広告を配信するため、広告効果を測定するため、またアクセス状況の計測のため、クッキーを使用することがあります。これらのシステムにおいても、事前調査の上、クッキーについてはすべて株式会社帆風の使用基準を守っていることを確認しています。
- ・ 広告配信ためのクッキーを受け入れない設定にしたり、保存されたクッキーを削除したりしても、株式会社帆風の各サイト内のコンテンツ閲覧には支障はありませんが、繰り返し同じ広告が画面上に現れたり、画面上に拡がる広告が何回も出たりすることがあります。